



## Online-Befragung und Interview

mit Patientinnen und Patienten  
zum vorzeitigen Ende oder  
Abbruch ihrer Psychotherapie

### Warum wollen wir Sie befragen?

Sie wurden von einer Psychotherapeutin oder einem Psychotherapeuten wegen psychischer Beschwerden in Einzel- oder Gruppentherapie behandelt und haben diese Psychotherapie vorzeitig abgebrochen? Ihre Psychotherapie wurde von einer gesetzlichen Krankenkasse bezahlt? Dann können Sie uns helfen!

Unser Ziel ist es, dass die Qualität von ambulanter Psychotherapie für Patientinnen und Patienten noch besser wird. Dabei sind Ihre Erfahrungen sehr wertvoll, denn Sie können am besten beurteilen, was in Ihrer Behandlung gut, aber auch weniger gut ablief.

Damit Sie uns Ihre Erfahrungen mitteilen können, haben wir einen Fragebogen entwickelt, der unterschiedliche Themen zu Ihrer Psychotherapie aufgreift und nun mit Ihrer Hilfe in einer Online-Befragung mit anschließendem Interview erprobt werden soll.

” **Wir bitten Sie uns, bei der Erprobung des Fragebogens zu helfen und an der Online-Befragung und dem Interview teilzunehmen!**

### Warum befragen wir Patientinnen und Patienten?

Patientinnen und Patienten können ihre Behandlung selbst am besten einschätzen und aus erster Hand berichten, welche Erfahrungen sie gemacht haben.

### Daher fragen wir Sie direkt!

Mit Ihren Erfahrungen möchten wir einen Beitrag dazu leisten, die Qualität der Versorgung von Patientinnen und Patienten mit ambulanter Psychotherapie langfristig zu verbessern.

### Wer kann teilnehmen?

Wir suchen Patientinnen und Patienten, die

- 18 Jahre oder älter sind,
- ihre Psychotherapie vor maximal 2 Jahr vorzeitig beendet bzw. abgebrochen haben,
- in Einzel- oder Gruppentherapie behandelt wurden,
- in einer gesetzlichen Krankenkasse versichert sind.

” **Die Teilnahme an der Online-Befragung und dem anschließenden Interview ist freiwillig. Für Ihre Teilnahme erhalten Sie eine Aufwandsentschädigung.**

### Wie ist der Ablauf?

1. Wenden Sie sich zur Registrierung an unsere Kontaktstelle. Für die Registrierung benötigen wir Angaben zur Art des Therapieverfahrens und zum Zeitpunkt des Therapieabbruchs.
2. Wir kontaktieren Sie, um mit Ihnen einen Termin für ein Online-Interview in Zeitraum von Januar bis Ende Februar 2025 zu vereinbaren.
3. Sie erhalten eine Woche vor dem Interview einen Zugangs-Link mit persönlichem Passwort für die Online-Befragung, die Sie spätestens 2 Tage vor dem Interview ausfüllen.
4. Im Interview sprechen wir mit Ihnen darüber, ob es Verständnisprobleme beim Ausfüllen der Online-Befragung gab
5. Ihre Angaben werden ohne Bezug zu Ihrem Namen oder Ihrer Adresse ausgewertet und in einem Abschlussbericht des IQTIG dargestellt.

### Wie können Sie teilnehmen?

Wenden Sie sich gerne an unsere Kontaktstelle über folgende Telefonnummer oder E-Mail-Adresse:

Telefon: +49 (0) 30 58 58 26 502

E-Mail: [psychotherapie-abbruch@iqtig.org](mailto:psychotherapie-abbruch@iqtig.org)

### Wie gehen wir mit Ihren Angaben aus der Online-Befragung und dem Interview um?

Für die Online-Befragung und die Interviews ist das IQTIG verantwortlich. Das IQTIG ist unabhängig von der Praxis oder dem Medizinischen Versorgungszentrum, in der /dem Sie behandelt wurden.

Alle Angaben werden so ausgewertet, dass aus den Ergebnissen nicht erkennbar ist, von welcher Person diese gemacht wurden.

” **Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie uns mit Ihrer Teilnahme helfen, die Qualität von ambulanter Psychotherapie für Patientinnen und Patienten zu verbessern.**



[www.iqtig.org/  
befragungen](http://www.iqtig.org/befragungen)

## Wer sind wir?

Wir, das „Institut für Qualitätssicherung und Transparenz im Gesundheitswesen“ (IQTIG), sind ein unabhängiges, wissenschaftliches Institut. Unsere Aufgabe ist, die Qualität der Gesundheitsversorgung in Praxen und Krankenhäusern in Deutschland zu messen, weiterzuentwickeln und der Öffentlichkeit zugänglich zu machen.

Wir sind im Auftrag des Gemeinsamen Bundesausschuss (G-BA) tätig. Der G-BA ist das oberste Beschlussgremium der gemeinsamen Selbstverwaltung der Ärztinnen und Ärzte, Zahnärztinnen und Zahnärzte, Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten, Krankenhäuser und gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland.

Als Institut auf Bundesebene sind wir für die gesetzlich verpflichtende Qualitätssicherung nach Sozialgesetzbuch V (SGB V) im deutschen Gesundheitswesen verantwortlich.

### **Verantwortlich für die Online-Befragung und Interviews zur ambulanten Psychotherapie am IQTIG sind:**

Dr. Konstanze Blatt  
Leiterin Fachbereich Befragung

Dr. Veronika Andorfer  
Projektleitung

**IQTIG**

Institut für  
Qualitätssicherung  
und Transparenz im  
Gesundheitswesen



## **IQTIG – Institut für Qualitätssicherung und Transparenz im Gesundheitswesen**

Katharina-Heinroth-Ufer 1  
10787 Berlin



[www.iqtig.org/befragungen](http://www.iqtig.org/befragungen)

Überreicht durch: